

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

Bevezetés

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Fogalmak

Felek: Eladó és Fogyasztó együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: www.molnarled.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Fogyasztó között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Fogyasztó/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Kérjük minden esetben olvassa el a termék információs oldalát! A képre vagy a termék nevére kattintva érhető el.A termékre kattintva megnézhető, hogy van –e raktáron belőle

Minden ledes termék van raktáron ami a honlapon zöld pöttyel jelölve van és ki is van írva mellé hogy raktáron

Amennyiben az adott termék elfogyott, a termék mellett piros pötty látható és mellé van írva ,hogy nincs raktáron .

Személyes átvételre a budapesti üzletünkben van lehetőség (1114 Budapest, Szabolcska Mihály u. 3.).

Egyéb lehetőségek: futárszolgálat utánvét fizetéssel, illetve előreutalással szintén futárszolgálat kiszállítás.

Utánvét:

35.000Ft –ig Bruttó 1790Ft

Előreutalással mindössze 1190Ft a szállítási költség 35.000Ft alatt!

Előreutalással 35.000Ft felett ingyenes a szállítás.

Nagyobb méretű tárgyak esetén(pl. infrapanel, led panel, led reflektor, fénycső armatúra) egyedi szállítási költség is előfordulhat.

A 2fm hosszú Alu profilokat túl méretes csomagként tudunk küldeni, amelynek Br 2000Ft szállítási díja van az alap díjakon felül.

Ez a fix szállítási díj vonatkozik az előreutalással 35.000Ft feletti vásárlásokra is!!!

A túl méretes, alumínium profilokat tartalmazó csomagokat a Magyar Posta szállítja ki.

Elvesztett számla pótlása: 500Ft+ÁFA

Felvilágosítás, kérdés esetén kérjük keressen fel bennünket.

Küldeményeinket futárral utánvétellel vagy előreutalás után juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. A futárszolgálat a csomag feladását követő munkanapon 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető.

Házhozszállítással történő rendelés esetén átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét. Ritkán fordul elő, de ha mégis sérült lenne a küldemény, kérjük vetessen fel jegyzőkönyvet a futárral, melyben fel kell tüntetni az esetlegesen sérült termékeket is. A jegyzőkönyv hiányában sem a futárszolgálat sem mi nem tudunk a sérült csomaggal kapcsolatos reklamációt elfogadni. Sérült termék esetében az átvételt követően azonnal jelezze felénk. Utólagosan észlelt hibáért és utólagosan felvett jegyzőkönyv esetén cégünk nem vállal felelősséget!

A csomagolási költségeket nem számoljuk fel, a szállítási költség azonban Önt terheli.

A Fogyasztó:

Aki a szolgáltatásunkat igénybe veszi, azaz internetes felületünkön árut vagy szolgáltatást megrendel.

Az eladó:

Molnárablak-Trade Kft.

Telefonszám: 0620/4499-404

E-mail cím: info@molnarablak.hu

Székhely: 1114 Budapest Szabolcska Mihály u. 3

Bejegyző cégbíróság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Céggjegyzékszám: 01-09-335281

Adószám: 23441879-2-43

Képviselő: Molnár Péter

A szerződés:

A szerződés Magyar nyelvű. Nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

Nem kerül iktatásra és utólag nem hozzáférhető. A szerződés nem utal magatartási kódexre.

A megrendelést a fogyasztó telefonon vagy e-mailben mondhatja le.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Amennyiben a rendelés adatainak valóságos kérdése vagy értelmezhetetlen, a rendelést töröljük.

Nem vállalunk felelősséget az internetes felületen elhelyezett információk tartalmáért és hitelességéért.

Adatvédelem

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük fogyasztóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

A webáruház led termékeket és az ehhez kapcsolódó kiegészítőket értékesít. Továbbá infrapanelt, kisebb műszaki cikkeket és egyéb tevékenységi körbe tartozó kiskereskedelmet folytat.

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött, adatait a rendelés végén is megadhatja. A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik, a raktáron lévő termékek a rendelés leadását követő 2 napon belül feladásra kerülnek. A megjelenített termék képek eltérhetnek a valóságtól.

Rendelés menete: A termék alatt található négyzetbe kell a kívánt mennyiséget beírni majd a mellette található "Kosárba" gombra kattintva megrendelni. Több terméket is lehet kosárba rakni, illetve a darabszám is tetszőlegesen választható. Amennyiben az összes kiválasztott termék a kosárba került, véglegesíteni kell a rendelést. Itt kell megadni a szállítás/átvétel módját és a fizetés menetét, számlázási adatokat stb. Hibásan leadott rendelést írásban vagy telefonon lehet törölni és ezután újra meg kell ismételni a rendelés menetét. Az elállási joggal élő fogyasztónak kötelessége saját költségén visszajuttatni a terméket a webáruház üzemeltetőjének. A fogyasztó nem kötelezheti az eladót a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a fogyasztót terheli. A fogyasztót nem terheli semmilyen más költség, a termék visszaszállításának díján kívül, azonban kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból eredő kár megtérítésére!

Nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót: teljesen egyedi, kifejezetten a fogyasztó kérésére készített termék esetén, illetve külföldről egyedi/kizárólag rendelésre behozott termék esetén sem.

Meghibásodott led szalag esetén az adott szakaszt (1 méter) cseréljük. Kérjük a termékek beépítését úgy megvalósítani, hogy mindig hozzáférhető legyen. Műszaki cikkek, ezek is elromolhatnak.

A garanciális cserénél felmerülő költségek a fogyasztót terhelik.

Nem vonatkozik a garancia a leírástól eltérő bekötésre, megbontásra, fizikai sérülésre.

Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza a molnarled.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe:

www.molnarled.hu

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Molnárablak-Trade Kft.

Székhely címe: 1114 Budapest Szabolcska Mihály u.3.

Céggjegyzékszám: 01-09-335281

fogyasztási cikk (a továbbiakban): LED termékek

Adószám: 23441879-2-43

Bankszámlaszám : 12011148-01628361-00100008 (Raiffeisen Bank)

Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:Molnárablak-Trade Kft

Cím: Budapest 1114 Szabolcska Mihály utca 3

Telefon: 0620/4499-404

E-mail: [infó@molnarablak.hu](mailto:info@molnarablak.hu)

Nyitva tartás:

Hétfő:	8:00 - 16:30
Kedd:	8:00 - 16:30
Szerda:	8:00 - 16:30
Csütörtök:	8:00 - 16:30
Péntek:	8:00 - 16:30
Szombat:	zárva
Vasárnap:	zárva

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A vásárlás során a fogyasztó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor automatikusan elfogadja az ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a fogyasztó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem küldhet megrendelést.

A megrendelés lépései:

1. A kosár használata
A terméket a beállított darabszám után a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával lehet a kosárba helyezni.
2. A megrendelés összeállítása
A termék(ek) kosárba helyezése és a kosár megtekintése után kiválasztható a kívánt szállítási és fizetési mód
3. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja
Kosár megtekintésekor a webáruház igyekszik kiszűrni a hibásan bevitt adatokat és tájékoztatást ad melyik adattal van probléma, ha mégis hibás adattal kerül leadásra a rendelés, akkor írásban, elektronikus levélben (info@molnarablak.hu) van lehetőség az adat módosítására.
4. A megrendelés elküldése
A rendelést az adatok kitöltése után, a „Rendelés feladása” gomb megnyomásával lehet elküldeni.
5. A megrendelés visszaigazolása
A megrendelésről a webáruház automatikus visszaigazoló e-mailt küld.
6. **Az adásvételi szerződés létrejötte:**

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a fogyasztó (felhasználó) és a szolgáltató

között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a fogyasztóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termék lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Árak

A Webáruházban közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek tartalmazzák a termékek árát.

Kiszállítás, személyes átvétel

1. Raktáron lévő termékek esetében a rendelést a feladást követően 24-48 órán belül feldolgozzuk és átadjuk a futárcégnek.
2. A termékek kiszállítását futárcég végzi, hétköznap 8:00-17:00 óra között.
3. A fogyasztó köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
4. Személyes átvételre a budapesti üzletünkben van lehetőség.
(1114 Bp Szabolcska Mihály u 3)

Lehetséges fizetési módok

1. Személyesen a boltban, készpénzzel vagy bankkártyával
2. Termék átvételével egyidejűleg készpénzzel a futárnak (utánvétel)
3. Banki átutalás (előre utalás)

Elállási jog

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi”.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Molnárablak - Trade Kft. , 1114 Budapest Szabolcska Mihály u. 3 , +3620/4499404, info@molnarablak.hu Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást,

ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, és annak sérülésmentes és hiánytalan meglétéről meg nem tudunk győződni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot:

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a tizennégy munkanapos elállási határidő lejártá előtt a gazdálkodó szervezet a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: Molnárablak - Trade Kft. , 1114 Budapest Szabolcska Mihály u. 3 ,
+3620/4499404, info@molnarablak.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Ide beilleszthető a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében található A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató, kiegészítve a vállalkozás adataival.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Molnárablak-Trade Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Molnárablak-Trade Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés / 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján Molnárablak- Trade Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak fel kell tüntetnie:

1. a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha a hiba oka a arra vezethető vissza, hogy a vásárolt terméket nem szakszerűen és nem szakember által helyezte üzembe.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

1. Személyes bejelentés

A fogyasztó bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál (Molnárablak - Trade Kft. , 1114 Budapest Szabolcska Mihály u. 3 , +3620/4499404, info@molnarablak.hu.) Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a fogyasztó nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak átadja.

2. Írásban történő bejelentés

A fogyasztó bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak Molnárablak - Trade Kft. , 1114 Budapest Szabolcska Mihály u. 3 , +3620/4499404, info@molnarablak.hu.) küldött levélben, vagy elektronikus levélben.

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,

- a hiba leírását,
- a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt.

Kellékszavatosság, termékszavatosság jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a 2013. évi V. tv. Polgári Törvénykönyv szerinti, 6. könyv 159. 168. 171. szakaszok alapján.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

51/21003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő:

- Telefon: 0620/4499404
- Internet cím: www.molnarled.hu
- E-mail: info@molnarablak.hu

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.